

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Al onze offertes worden afgesproken, behoudens verkoop en zonder verbintenis. De bestellingen, aanvaard door onze verkopers en vertegenwoordigers, alsook de overeenkomsten met hen aangegaan zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging ervan door de directie.
2. De leveringsdatum die slechts ten titel van inlichting op onze offertes en verkoopsbevestigingen vermeld is, verbindt onze vennootschap niet. In het geval dat de materialen, geheel of gedeeltelijk, niet beschikbaar zouden zijn op de voorziene datum, heeft de koper in geen enkel geval het recht zijn bestelling te annuleren en/of schadevergoeding te eisen.
3. Elke bestelling betekent aanvaarding door de koper van onze voorwaarden.
4. Bij annulering van de bestelling of verbreking van het contract is de koper een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding verschuldigd van 20% van de waarde van de bestelling of het contract.
5. De goederen worden steeds op risico en verantwoordelijkheid van de koper verzonden of overgemaakt naar zijn woonplaats, zelfs indien ze franco verkocht werden; onze verantwoordelijkheid houdt op vanaf het moment dat deze onze magazijnen verlaten, ongeacht de wijze van transport.
6. Het merendeel van onze leveringen gebeuren op paletten en/of verpakkingspanelen. Deze beschermingen zijn tegen kostprijs gewaarborgd en worden vanaf hun terugbezorging in onze magazijnen gecrediteerd.
7. In het geval dat wij in onze magazijnen, volgens de termen van de bestelling, leverbare goederen zouden moeten opslaan, is het ons toegelaten de kosten van opslag, verzekering en beheer in rekening te brengen vanaf de dag dat de goederen hadden moeten worden afgehaald of geleverd geweest zijn.
8. De door onze vennootschap verkochte goederen worden verondersteld door de koper gekend te zijn en beschouwd als aanvaard te zijn door het feit zelf van de aankoop.
9. Elke kwantitatieve klacht moet dwingend bij de ontvangst der goederen geformuleerd worden.
10. Elke kwalitatieve klacht moet ten laatste 8 dagen na de ontvangst der goederen gebeuren.
11. Onze verantwoordelijkheid beperkt zich naar onze keuze, tot een terugbetaling of een vervanging van de goederen die na een tegensprekelijke expertise, als gebrekkig erkend worden, met uitsluiting van elke terugbetaling van de ermee verbandhoudende kosten (kosten van deponering, van het opnieuw plaatsen, van lijm enz...).
12. Het louter feit van ingebruikneming (verzaging, verlijming, plaatsing, enz...) van de goederen, veronderstelt de kwalitatieve aanvaarding ervan.
13. Alle gebreken voortkomend uit slechte opslag in het magazijn, plaatsing, staat van droogheid of van vochtigheid, koude of warmte, of van abnormale voorwaarde der lokalen waar onze opgeslagen of gebruikte producten zich bevinden, kunnen nooit op ons verhaald worden.
14. Onze facturen zijn betaalbaar te Brussel, contant zonder korting, behoudens andersluidende formele schriftelijke vermelding. Een kredietbeperking zal toepasselijk zijn volgens de voorwaarden vermeld op het factuur.
15. De aanvaarding van wissels of elk ander betalingsmiddel, brengt noch vernieuwing, noch afwijking van deze clausule teweeg.
16. Wij waarborgen de aanbieding van de effecten die wij ter regeling zouden aanvaard hebben, niet op hun vervaldag. Wij zijn er nooit toe gehouden, hetzij deze effecten te laten protesteren, hetzij de effecten kenbaar te maken, hetzij binnen de wettelijke termijnen verhaal uit te oefenen, noch zelfs de betrokkenen van de niet-betaling te verwittigen.
17. In geval van niet-betaling op de vervaldag, behouden wij ons het recht voor de lopende contracten te annuleren en het verval en eisbaarheid van alle facturen of wissels aan te voeren. In geval van herverkoop van de goederen, zelfs verwerkt, eigendom van verkoper, draagt de koper, vanaf heden, aan de verkoper alle vorderingen over resulterend uit deze herverkoop.
18. Elke niet op de vervaldag aangezuiverde factuur zal een van rechtswege eisbare interest van 12% veroorzaken en dit zonder ingebrekestelling. In geval van niet-betaling van de factuur op zijn vervaldatum zal er ten titel van schadevergoeding een som van 15% van het bedrag van de factuur met een minimum van € 250 verschuldigd zijn volgens artikel 1152 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.
19. Indien het krediet van de koper achteruit gaat, behouden wij ons het recht voor zelfs na gedeeltelijke verzending van de bestelling waarborgen te eisen van de koper die wij passend achten met het oog op de goede uitvoering van de genomen verbintenissen. Elke weigering hieraan te voldoen geeft ons het recht de gehele of gedeeltelijke bestelling te annuleren.
20. De goederen blijven eigendom van de verkoper zolang de door de koper verschuldigde koopsom aan de verkoper niet is voldaan. Eens de goederen geleverd zijn, draagt de koper alle verlies-, benadeling- en vernietigingsrisico's. De betaalde voorschotten blijven de verkoper verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.
21. Alle betwistingen tussen partijen zullen, zonder uitzondering, voor de rechtbanken van Brussel gebracht worden.

BIJZONDERE VERKOOPSVOORWAARDEN

Onder vermelde voorwaarden vervolledigen en preciseren onze algemene verkoopsvoorwaarden.

LAMINATEN

- I. Onze laminaten beantwoorden aan de internationale sorteringnormen. Met andere eisen i.v.m. het voorkomen of aspect kan geen rekening worden gehouden.
- II. Al onze laminaten zijn verondersteld door de koper gekend te zijn die de leveringsvoorwaarden van de fabrikant aanvaardt.
- III. Voor elke bestelling van panelen die niet voorradig zijn, behoudt de fabrikant zich het recht voor 10% meer of minder dan de bestelde hoeveelheid te leveren, met een minimum van één paneel, alsook van tweede keuze, juist ten belope van 10% van de totale bestelling.
- IV. Teneinde de risico's op kromtrekking te minimaliseren, zijn alle onze gelijmde laminaten voorgesteld op onze dragers voorzien van 2 volkomen identieke zijden. Elke andere door onze diensten aanvaarde samenstelling gebeurt onder de volledige aansprakelijkheid van de klant.
- V. De verlijmingen worden door ons gewaarborgd indien de componenten van ons uitkomen.

HOUTFINEREN

- I. Ingevolge de natuur van het materiaal, kunnen de geleverde panelen verschillen vertonen in kleur en in korrels.
- II. Een te grote blootstelling aan de zon kan een ontkleuring veroorzaken en kan dus niet worden beschouwd als een fout in de grondstof.
- III. Elk aanbrengen van vernis of verf moet op voorhand getest worden op een paneel van hetzelfde lot als de geleverde panelen en dit op panelen met een significante oppervlakte.